



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 3632/ 2023**

---

## **TÓPICOS**

**Serviço:** Serviços culturais e de entretenimento

**Tipo de problema:** Fornecido parcialmente / prestado parcialmente

**Direito aplicável:** Lei n.º 24/96, de 31 de julho

**Pedido do Consumidor:** Reembolso parcial do bilhete adquirido pelo valor de 72,00€

---

## **SENTENÇA Nº 72/2024**

---

### **PRESENTE:**

Reclamante  
Reclamadas

### **RELATÓRIO:**

Iniciado o Julgamento através de videoconferência, encontra-se presente a reclamante e os ilustres mandatários das reclamadas.

Foram ouvidos os representantes das reclamadas.

Tedo em conta que, a reclamante beneficiou de 2 dias do evento e assumiu apenas do valor residual, julga-se parcialmente procedente a reclamação e condena-se a reclamada --- a pagar à reclamante €30,00, tendo em conta que esta beneficiou parcialmente do evento.



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**DECISÃO:**

Assim, sem necessidade de mais alongadas considerações julga-se parcialmente procedente a reclamação e condena-se a reclamada ----. a pagar à reclamante €30,00.

Sem custas.  
Notifique-se.

Centro de Arbitragem, 28 de Fevereiro de 024

O Juiz Árbitro

---

(Dr. José Gil Roque)